

## **Regulamin Centrum Języków Obcych Ling Square 7**

Niniejszy regulamin określa organizacyjne warunki działania Centrum Języków Obcych Ling Square 7 i stanowi nieodłączny element oferty.

1. Centrum Języków Obcych Ling Square 7 jest placówką kursową, mającą na celu ułatwienie jak najefektywniejszego funkcjonowania jednostki we współczesnym świecie, w którym znajomość języków obcych jest niezbędnym elementem rozwoju osobistego. Celem placówki jest organizacja i prowadzenie kursów w zakresie nauki języków obcych oraz kursów wspomagających edukację dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych. W ofercie znajdują się również szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe, przygotowanie do egzaminów: gimnazjalnego i maturalnego z przedmiotów objętych egzaminem oraz do egzaminów państwowych. Centrum Języków Obcych Ling Square 7 zapewnia różnorodne kursy językowe, a jedną z zasad placówki jest zapewnianie zajęć o jak najwyższym standardzie.
2. Centrum Języków Obcych Ling Square 7 prowadzi kursy trwające przez okres roku szkolnego oraz w innych terminach, co dotyczy: grup egzaminacyjnych, okresu letniego, kursów online i innych szczególnych przypadków. Zajęcia stacjonarne organizowane w szkołach państwowych nie odbywają się w czasie ferii szkolnych, przerw świątecznych oraz dni ustawowo wolnych.
3. Centrum Języków Obcych Ling Square 7 i Słuchacz (lub Opiekun Słuchacza niepełnoletniego będący Płatnikiem) zawierają Umowę, zgodnie z którą Centrum Języków Obcych zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć językowych we wskazanym w Umowie okresie z najwyższą starannością i na właściwym poziomie zaawansowania. Opiekun Słuchacza niepełnoletniego ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Umowy przez Słuchacza.
4. Lektor odpowiada za bezpieczeństwo Słuchaczy podczas zajęć stacjonarnych.
5. Centrum Języków Obcych Ling Square 7 przeprowadzi kurs w liczbie godzin określonej w Umowie oraz w terminie najpóźniej do dnia wskazanego w Umowie. Dokładny termin rozpoczęcia zajęć jest przekazywany Słuchaczowi na bezpośrednim spotkaniu, telefonicznie lub elektroniczną pocztą mailową co najmniej na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Termin wykonania umowy może ulec skróceniu za zgodą grupy, po wcześniejszym
6. zrealizowaniu wszystkich godzin kursu.
7. W przypadku kursów stacjonarnych za lekcję uznaje się jednostkę trwającą 45 minut. W przypadku kursów online zajęcia dzielą się na godzinne i 45 minutowe.
8. Centrum Języków Obcych Ling Square 7 zabrania kopiowania i dalszego wykorzystywania w jakiegokolwiek formie materiałów zamieszczanych na stronie internetowej i wykorzystywanych podczas zajęć online, chyba że zgoda taka udzielona zostanie przez lektora, poprzez funkcję udostępniania plików.
9. Centrum Języków Obcych Ling Square 7 deklaruje, że prowadzi zajęcia w grupach: jednoosobowych, 4 do 10 osób, 6 do 12 osób, 8 do 12 osób, oraz innych w zależności od rodzaju kursu. Liczbę osób w danej grupie określa Umowa. Wyjątkowo i tylko tymczasowo grupa może liczyć więcej osób niż zapisano w umowie, jeżeli wszyscy jej Słuchacze wyrażą na to zgodę.
10. Umowa do każdego rodzaju kursu stacjonarnego sporządzana jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. W przypadku kursów online, Słuchacza oraz Ling Square 7 obowiązuje poniższy regulamin oraz cennik kursu online.
11. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu liczba Słuchaczy pozostałych w grupie spadnie poniżej najniższej wyznaczonej dla danego kursu w Umowie, Centrum Języków Obcych Ling Square 7 może zaproponować Słuchaczom alternatywne rozwiązanie, np. podniesienie opłaty za pozostałą część

kursu, zmniejszenie liczby godzin kursu. W razie odmowy Centrum Języków Obcych może rozwiązać grupę, proponując Słuchaczom naukę w innych grupach na tym samym poziomie. W przypadku nieprzyjęcia żadnej propozycji Centrum Języków Obcych Ling Square 7 zwróci Słuchaczowi niewykorzystaną część opłaty za kurs.

12. Ceny oraz formy płatności zawarte są w oficjalnych cennikach i dostępne są na stronie internetowej [www.lingsquare7.edu.pl](http://www.lingsquare7.edu.pl) oraz w HARMONOGRAMIE UISZCZANIA RAT Z TYTUŁU WYNAGRODZENIA ZA KURS JĘZYKOWY dołączanym do Umowy. W przypadku ratalnej formy płatności i przekroczenia terminu zapłaty kolejnej raty Centrum Języków Obcych Ling Square 7 nalicza odsetki ustawowe oraz może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym.
13. W przypadku kursów prowadzonych w salach szkół podstawowych Centrum Języków Obcych Ling Square 7 zastrzega sobie prawo do zmiany liczby godzin w kursie lub skonsultowania ze słuchaczami dopłat do kursu w sytuacji gdy cena za najem narzucona przez Urząd Miasta, w którym szkoła podstawowa się znajduje, wzrośnie powyżej 20% względem ceny z dnia podpisania umowy z Płatnikiem.
14. Rezygnację z kursu Słuchacz zgłasza pisemnie u lektora. Skreślenie z listy Słuchaczy oraz zwolnienie z obowiązku uiszczenia kolejnej raty za naukę nastąpić może z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia przyjęcia pisemnego oświadczenia przez lektora. Termin ten obowiązuje w przypadku rezygnacji w czasie trwania kursu oraz na nie mniej niż 10 dni przed jego rozpoczęciem. W takim przypadku należność za niewykorzystane zajęcia rozliczana i zwracana jest po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia, po potrąceniu opłat manipulacyjnych dotyczących kosztów korespondencji pisemnej i przelewu bankowego. Słuchacz ma prawo zrezygnować z kursu jeszcze przed jego rozpoczęciem. Rezygnacja ta wymaga zachowania formy pisemnej na nie mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem kursu. Na tej podstawie Centrum Języków Obcych Ling Square 7 zwraca wpłaconą kwotę po potrąceniu opłat manipulacyjnych związanych z przesyłanymi dokumentami oraz przelewem bankowym.
15. Nieobecność Słuchacza nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za opuszczone zajęcia.
16. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności. Oświadczenie co do treści Umowy złożone drogą faksową lub internetową nie wywołuje skutków prawnych.
17. Wysokość przysługujących Słuchaczowi rabatów jest ustalana przy zawarciu Umowy, na podstawie obowiązującej oferty.
18. Centrum Języków Obcych Ling Square 7 zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny kursu o wysokość stawki VAT w przypadku wprowadzenia w życie ustawy nakładającej na kursy językowe obciążenia podatkiem od towarów i usług.
19. Słuchacz ma prawo do:
  - otrzymania rzetelnej wiedzy,
  - właściwie zorganizowanego procesu kształcenia, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny,
  - opieki wychowawczej i warunków zapewniających: bezpieczeństwo, ochronę przed wszelkimi formami przemocy fizycznej bądź psychicznej oraz ochronę i poszanowanie jego godności,
  - życzliwego, podmiotowego traktowania w procesie dydaktycznym,
  - rozwijania zainteresowań, zdolności, talentów, osobowości,
  - sprawiedliwej, obiektywnej i jawnej oceny oraz ustalonych sposobów kontroli postępów w nauce,
  - wpływania na życie Centrum Języków Obcych Ling Square 7, przebieg procesu dydaktycznego, zakres i sposób kształcenia,

- o zmiany grupy w trakcie trwania kursu, pod warunkiem uzyskania odpowiedniej zgody Centrum Języków Obcych Ling Square 7
- o otrzymania od Centrum Języków Obcych Ling Square 7 zaświadczenia o ukończeniu kursu na podstawie udokumentowanego w dzienniku zajęć uczestnictwa w zajęciach (dopuszcza się 25% nieobecności).
- o zgłaszania zastrzeżeń lub wniosków dotyczących pracy Centrum Języków Obcych Ling Square 7 i przebiegu kursu. Dyrekcja Centrum Języków Obcych Ling Square 7 ma obowiązek bezzwłocznie je rozpatrzyć i reagować na nie.
- o odwołania wykupionych zajęć online lub indywidualnych nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem zajęć (forma kontaktu: wyłącznie rozmowa telefoniczna z lektorem prowadzącym zajęcia lub dyrektorem Ling Square 7).

20. Słuchacz ma obowiązek:

- o aktywnego udziału w zajęciach oraz przestrzegania postanowień zawartych w Regulaminie, wszelkich decyzji oraz poleceń pracowników Centrum Języków Obcych Ling Square 7 podczas zajęć i przerw międzylekcyjnych,
- o przestrzegania zasad porządku, BHP oraz kultury współżycia w odniesieniu do innych Uczestników, nauczycieli (lektorów) i pracowników Centrum Języków Obcych Ling Square 7. Słuchacz odpowiada finansowo za szkody spowodowane przez siebie podczas zajęć stacjonarnych, za Słuchacza niepełnoletniego w takim przypadku odpowiadają Opiekunowie,
- o terminowego uiszczania opłat za naukę w wysokości i terminie określonym w ofercie,
- o dołożyć należytej staranności w zakresie pieczy nad rzeczami wnoszonymi na teren zajęć stacjonarnych.

21. Centrum Języków Obcych Ling Square 7 ma prawo do odwołania 15% zajęć pod warunkiem otrzymania zgody grupy i wskazania dodatkowego terminu na odrobienie zajęć w okresie trwania Umowy.

22. W przypadku zajęć pogotowia językowego oraz kursów online poza zasadami ogólnymi obowiązują:

- o rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay. Za kursy językowe online możliwa jest także płatność zwykłym przelewem, bezpośrednio na konto bankowe Ling Square 7;
- o Centrum Języków Obcych Ling Square 7 zobowiązuje się do przestrzegania ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 roku (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926); Ling Square 7 jednocześnie zapewnia, że informacje zawarte w bazie danych osobowych nie będą dostępne dla większej liczby pracowników, niż to niezbędne do właściwego wykonania postanowień umowy;
- o usługę pogotowia językowego zakupuje się wyłącznie po akceptacji Regulaminu Centrum Języków Obcych Ling Square 7; możliwy termin wykonania usługi sprawdzany jest w cotygodniowo uaktualnianym grafiku dyżurów lektorów dostępnym na stronie internetowej [www.lingsquare7.edu.pl](http://www.lingsquare7.edu.pl); usługa może zostać wykonana dopiero po dokonaniu odpowiedniej wpłaty na konto Ling Square 7;
- o maksymalny czas konsultacji (jedna wizyta na dyżurze pogotowia językowego) to 45 minut, w przypadku problemów wymagających dłuższych konsultacji Klient ma prawo wykupienia kolejnej godziny zajęć pogotowia, o ile w danym dniu w grafiku widnieje lektor dostępny w danych godzinach,
- o Klient ma możliwość wykupienia zajęć online zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej Ling Square 7 lub po wcześniejszym, indywidualnym ustaleniu długości trwania i ceny za zajęcia z Ling Square 7. Usługa może zostać wykonana dopiero po dokonaniu odpowiedniej wpłaty na konto Ling Square 7;

- usługi online świadczone są dla osób indywidualnych, nie będących podatnikami VAT. Tymczasowo nie świadczymy usług dla podmiotów zagranicznych będących płatnikami w rozumieniu przepisów ustawy o VAT, a więc firmami, instytucjami – nie wystawiamy dla nich faktur VAT;
  - Klient ma prawo do zwrotu usługi w przypadku, gdy usługa nie została wykonana (nie nastąpiło połączenie z lektorem online w czasie wyznaczonym według grafiku dyżurów lektorów czy też znaczne problemy techniczne z którejkolwiek ze stron uniemożliwiły dobrą jakość konsultacji); by otrzymać zwrot Klient w czasie nieprzekraczającym 24 godzin powinien e-mailowo przesłać zgłoszenie reklamacyjne; w przypadku uznania reklamacji firma Ling Square 7 potrąca koszty manipulacyjne związane z obsługą płatności.
23. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2010r. O każdych zmianach w nim zachodzących Centrum Języków Obcych Ling Square 7 poinformuje w aktualnościach na stronie internetowej.